

# Договор-оферта

## ДОГОВОР об оказании услуг (оферта для физических лиц)

г. Казань

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Фросина Екатерина Вячеславовна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Фросиной Екатерины Вячеславовны, действующая на основании Свидетельства №378795161 от 31.05.2017, публикует настоящий «Договор об оказании услуг» (далее Договор), являющийся официальным предложением (публичной офертой) в адрес физических лиц, именуемых далее «Клиент».

1.2. В соответствии со ст. 437-438 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, любое физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом, то есть рассматривается на срок действия Договора как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от оплаты и использования Услуг.

1.3. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Клиента на указанный им контактный адрес электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовый адрес Клиента. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие определения:

- Клиент — любое физическое лицо, оплатившее услуги Исполнителя.
- Сайт Исполнителя — сайт в сети Интернет по адресу: [www.vitastudy.ru](http://www.vitastudy.ru).
- Контент — информация различного типа (набор цифр, текст, изображение, аудиозапись, видеозапись и т.д.), представленная в электронном виде на Сайте Исполнителя.
- Вебинар — (интернет-семинар) — групповая веб-конференция, проходящая через Интернет в режиме реального времени.
- Исходные данные — информация различного типа (набор цифр, текст, изображение, аудиозапись, видеозапись и т.д.), предоставляемая Клиентом Исполнителю для исследования и получения результатов.
- Результаты исследования — информация различного типа (набор цифр, текст, изображение, аудиозапись, видеозапись и т.д.), являющаяся продуктом работы Исполнителя с Исходными данными Клиента и предоставляемая Клиенту по его запросу.
- Услуги — предоставление Клиенту доступа к Контенту; участие Клиента в вебинарах и индивидуальных сессиях; исследование предоставленных Клиентом Исходных данных с выдачей Клиенту Результатов исследования.
- Личный кабинет – страница на Сайте Исполнителя, содержащая регистрационную информацию Клиента, информацию о платежах Клиента и потребленных им услугах, а также ссылки для доступа к Контенту, вебинарам и Результатам исследования. Доступ к Личному кабинету возможен только с паролем, созданным Клиентом при регистрации.
- Личный счет — совокупность записей, отражающих финансовые взаимоотношения Исполнителя с Клиентом: поступления денежных средств, оплата Услуг, текущий остаток и т.д. Личный счет связан с номером Договора Клиента.
- Тарифы – официальный список Услуг, которые Исполнитель готов предоставить Клиенту, с указанием стоимости Услуг на текущую дату. Тарифы на Услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора ([Приложение 1](#)).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуг согласно Тарифов, а Клиент обязуется принять и оплатить оказываемые ему Услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным в случае поступления предварительной оплаты за Услуги, что является акцептом настоящей оферты.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В порядке, определенном настоящим Договором и Тарифами, оказывать Услуги по выбору Клиента.

4.1.2. Публиковать на Сайте Исполнителя информацию об изменении Тарифов, условий предоставления Услуг, а также информацию, связанную с обслуживанием Клиентов.

4.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Клиента в связи с оказанием ему Услуг.

4.1.4. Ни при каких обстоятельствах не передавать полученные от Клиента Исходные данные, а также Результаты исследования третьим лицам без прямого указания на то самого Клиента. Контактные данные Клиента будут использованы Исполнителем только для установления контакта с Клиентом в целях исполнения настоящего Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Прекратить оказание Услуг Клиенту без предварительного предупреждения при несоблюдении Клиентом пункта 4.3.4 настоящего Договора.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией об Услугах, Тарифами и условиями обслуживания Клиентов.

4.3.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.3.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и(или) разглашением Клиентом выбранного им пароля.

4.3.4. Соблюдать авторские права Исполнителя и иных правообладателей на Контент и объекты авторского права, являющиеся составной частью Контента:

- не осуществлять запись вебинаров и не передавать ссылки и реквизиты доступа на вебинар третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя;
- не передавать и не рассылать Контент или ссылки на Контент третьим лицам как полностью, так и частично: не продавать, не сдавать в прокат, не передавать безвозмездно, в том числе в сети Интернет;
- не публиковать и не производить загрузку Контента в социальные сети и на другие общедоступные интернет-сайты;
- не воспроизводить публично Контент по каналам вещания, таким как радио, телевидение и проч., в том числе в сети Интернет в коммерческих или некоммерческих целях;
- не переделывать, не изменять и не перерабатывать Контент, не создавать на основе Контента информационные продукты;
- не использовать Контент каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими Тарифами.

4.4.2. Прекратить использование Услуг при неудовлетворенности их качеством или условиями предоставления.

4.4.3. Получить обратно неиспользованные денежные средства, ранее перечисленные для оплаты Услуг, согласно п. 5.13 настоящего Договора.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Предоставление Клиенту Услуг на Сайте Исполнителя осуществляется после прохождения Клиентом авторизации — процедуры проверки Исполнителем прав Клиента на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.1. Аутентификация Клиента при предоставлении Услуги осуществляется Исполнителем по адресу электронной почты и паролю, выбираемому Клиентом при регистрации на Сайте Исполнителя.

5.1.2. Использование Клиентом адреса электронной почты и пароля при совершении им действий в Личном кабинете на Сайте Исполнителя признается Исполнителем аналогом собственноручной подписи Клиента и порождает юридические

последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.1.3. Все действия, совершенные на Сайте Исполнителя под адресом электронной почты и паролем Клиента, признаются совершенными лично Клиентом.

5.1.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение пароля, а также за действия, совершенные на Сайте Исполнителя с использованием адреса электронной почты и пароля, принадлежащих Клиенту.

5.2. Вид и количество Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, Клиент определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю в порядке, определенном п. 5.9. настоящего Договора.

5.3. Услуги по настоящему Договору оказываются на условиях предоплаты.

5.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами ([Приложение 1](#)), утверждаемыми Исполнителем и размещенными на Сайте Исполнителя. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

5.5. Оплата услуг может производиться: безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя (только для резидентов РФ), электронными деньгами (Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI), банковскими картами через Интернет.

5.6. При оформлении Клиентом платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательно указание номера Договора (соответствует номеру аккаунта), присвоенного Исполнителем после регистрации Клиента на Сайте Исполнителя. Клиент несет полную ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7. Перечисленные Клиентом денежные средства зачисляются на Личный счет его Договора после того, как соответствующая сумма поступила на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Исполнитель учитывает на Личном счете Договора Клиента информацию о платежах Клиента, а также потребленных Клиентом услугах в соответствии с действующими Тарифами. Исполнитель обеспечивает Клиенту доступ к информации его Личного счета через Личный кабинет.

5.9. Заказ Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно через Личный кабинет:

5.9.1. Заказ Услуги является согласием Клиента оплатить Услугу по Тарифам, действующим на момент заказа.

5.9.2. Подтверждение заказа Услуги производится с помощью цифрового кода, который высылается Клиенту в СМС или по электронной почте.

5.9.3. Стоимость Услуги списывается с Личного счета Договора Клиента в момент подтверждения заказа.

5.9.4. В случае отказа Клиента от Услуги после предоставления к ней доступа, списанная сумма не возвращается.

5.10. При невозможности оказания заказанной Клиентом Услуги по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает списанную сумму на Личный счет Договора Клиента.

5.11. Услуга считается оказанной в момент предоставления Клиенту доступа к ней.

5.12. Исполнитель в одностороннем порядке изменяет Тарифы на предоставляемые Услуги с публикацией уведомления на Сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в действие новых Тарифов. При этом Услуги, уже заказанные и подтвержденные Клиентом, оказываются по прежним Тарифам.

5.13. По письменному требованию Клиента Исполнитель производит возврат остатка неиспользованных средств Клиента через ту платежную систему, которую клиент использовал для пополнения счета (электронный кошелек, банковская карта, банковский счет и др.).

5.13.1. Исполнитель производит возврат денег в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Клиента письменного заявления с указанием паспортных данных получателя средств, а также ксерокопии документа, удостоверяющего личность.

5.13.2. За возврат денежных средств Исполнитель может взимать комиссию в размере 5% от перечисляемой суммы.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, полученной от Исполнителя по настоящему Договору, в том числе за какой-либо моральный или другой ущерб, который может быть нанесен Клиенту в результате использования Услуг или при несанкционированном доступе к полученной информации третьих лиц.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Факт оплаты Клиентом Услуг Исполнителя является акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты и считается моментом заключения Договора. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и заключается на неопределенный срок.

7.2. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель обязуется не менее чем за 10 (десять) рабочих дней оповестить Клиента о факте изменений по электронной почте и одновременно опубликовать указанные изменения на Сайте Исполнителя.

7.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя и расторгнуть Договор.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

7.4.1. при нарушении Заказчиком п. 4.3.4 настоящего Договора

7.4.2. при получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных (п.9.1), в простой письменной форме.

7.4.3. при прекращении или приостановке указанных в Договоре видов деятельности.

7.5. Настоящий Договор также прекращает свое действие по истечении шести месяцев со дня предоставления Клиенту последней оплаченной Услуги в рамках настоящего Договора..

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон, и если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Клиент выражает свое согласие на обработку (в том числе, автоматизированную) Исполнителем персональных данных Клиента (ФИО, e-mail, телефон) посредством выполнения следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Данное согласие дается в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, без ограничения срока действия, и может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

9.2. Исполнитель не передает Клиенту никаких исключительных прав на Контент и объекты авторского права, являющихся составной частью Контента.

9.3. Клиент выражает свое согласие на запись Исполнителем вебинаров, в которых участвует Клиент, с возможным последующим распространением этой записи по усмотрению Исполнителя.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Фросина Екатерина Вячеславовна

Зарегистрирован: 13105.2017 МИФНС №18 по Казани

УВЕДОМЛЕНИЕ № 378795161

ОГРНИП: 317169000088560

ИНН: 166007153907

ОКВЭД: 85.41.9, 96.09

Р/с № 40802810800000158786 АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

К/с № 30101810145250000974 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525974

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Договору об оказании услуг

Наименование услуги	Стоимость, руб.
<b>1. Интернет-тренинги:</b>	
Обучающий семинар «Роды дарят крылья»	13 500
<b>2. Индивидуальная консультационная поддержка</b>	
В течение часа	5 000
в течение месяца	15 000
в течение 6 месяцев	45 000
<b>3. Дополнительное присутствие на живых вебинарах после прохождения тренинга</b>	
в течение 3 мес	3 000

- [Договор-оферта](#)
- [Отказ от ответственности](#)
- [Политика конфиденциальности](#)
- [Платежные реквизиты](#)

Г